

## オンライン診療について

新型コロナウイルスの感染拡大防止策の一つとして、オンライン診療を開始いたしました。

以下のような方にお使いいただける遠隔診療システムです。

- 新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、なるべく通院は控えてオンラインで診療を受けたい
- 通院する時間が十分に取れないため、すき間時間でオンライン診療を受けたい
- 生活習慣病などの慢性疾患の治療を継続できるようにオンライン診療を受けたい

### 【これまで当院へ定期通院されている再診の方】

オンライン診療をご希望の方は、希望日時をなるべく前日までに YaDoc アプリから予約してください。対面診療日に、「次回オンライン診療希望である」旨を医師にご相談いただき、「オンライン診療計画書」にサインを済ませ、取り交わします。

外来における上記「オンライン診療計画書」に同意のサインをいただけなかった場合は、当院から送信する「オンライン同意書 初回登録」を熟読の上、ご同意いただいた方のみ行えます。当院より送信される問診票にすべてお答えください。

現在は 2020.4/10 厚生労働省令により、すべての方がオンライン診療ができますが、特例が終了すると、オンライン診療の基準に該当される方のみが可能です。

最長で 30 日分の処方となります。

(疾患や処方内容により、オンラインでの診療をいたしかねる場合がございます。)

### 【発熱や感冒様症状等の初診の方】

新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の一環として、オンライン診療での初診を行っております。希望日時をなるべく前日までに YaDoc アプリから予約してください。

当院から送信する「オンライン同意書 初回登録」を熟読の上、ご同意いただいた方のみ行えます。

その後、当院より初診問診票が送られますので、すべてお答えください。

初回は 7 日分処方です。向精神薬、睡眠薬、麻薬は処方できません。

(症状によっては当院への受診勧奨となります。その場合、オンライン診療料はかかりません。

当院外来にて新型コロナウイルスにかかわるトリアージを行い、PCR 検査への紹介、または当院での治療に進みます。)

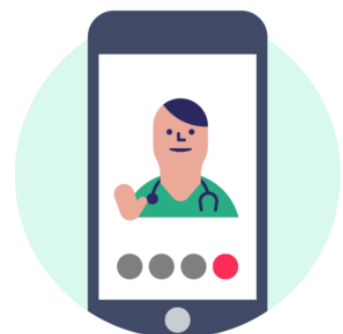
### 【他院へ通院されていて、今後当院でオンライン診療をご希望の方】

これまでの経過がわかる検査結果、直近 3 カ月のお薬手帳の写真をアップロードしていただきます。

上記情報より、オンライン診療可能と思われる方が対象です。

(疾患や処方内容により、オンラインでの診療をいたしかねる場合がございます。)

同意書、問診票は上記と同様です。



## オンライン診療とは？

オンライン診療とは、スマートフォンやタブレットなどの通信端末を用いて、自宅や遠隔地から医師の診察を受けることができるサービスです。

アプリを活用することで、クリニックに来院いただくずに、診療・処方が可能です。

## オンライン診療の流れ



YaDoc（ヤードック）は、簡単な操作でオンライン診療が受けられるアプリです。

### ①オンライン診療アプリ「[Yadoc（ヤードック）](#)」をインストールします

※ アプリのご利用は無料、簡単に始められます。

- iPhone、iPad をご利用の方は App Store からダウンロード
- Android をご利用の方は Google Play からダウンロード



### ②YaDoc ID を作成



### ③医療機関から QR コードを受け取りましたか？

→QR コードを持っていないをタッチする



④プロフィールを入力する  
(実際に受診する患者さんご自身の名前を登録してください)

プロフィール

姓 名

姓 ふりがな 名 ふりがな

生年月日

性別  
 男性  女性

次へ

⑤YaDoc ID を作成する

YaDoc ID作成

アルファベット (A~Z, a~z)、数字 (0~9) が使用可能です。  
6文字以上30文字以内で好きなIDを入力してください。  
作成するIDは医師にも共有される非常に重要なものです。  
他人に教えることなく、適切に管理してください。

次へ

⑥パスワードを作成する

パスワード作成

パスワードを非表示にする

YaDoc IDとは異なる8文字以上のパスワードを入力してください。半角アルファベット (A~Z, a~z)、半角数字 (0~9)、記号が使用可能です。

次へ

⑦携帯電話番号またはメールアドレスで  
認証コードを発行する

携帯電話番号入力

08012345678

お使いの携帯電話番号を入力してください。メッセージ (SMS)宛に本人確認用認証コードを送信します。

認証コードを発行する

メールアドレスで認証コードを発行する

⑧新規登録アカウントの認証コードを入力

新規登録アカウントの  
認証コードを入力してください

入力いただいたメールアドレス宛に本人確認用認証コードを送信しました。認証コードが届かない場合は「認証コードを再発行する」を押してください。

次へ

認証コードを再発行する

⑨医療機関登録を行う

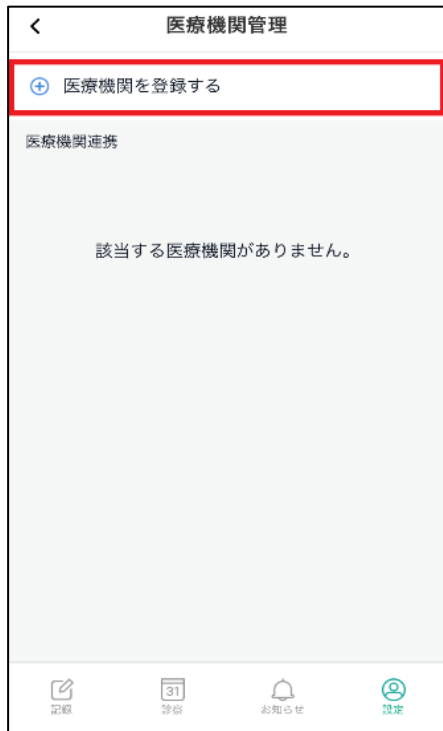
YaDoc IDの  
作成が完了しました

YaDoc IDのご登録ありがとうございます。  
ログイン情報は大切に保管してください。

本日の予定を見る

医療機関登録をおこなう

## ⑩医療機関を登録する



## ⑪QRコードを持っていない

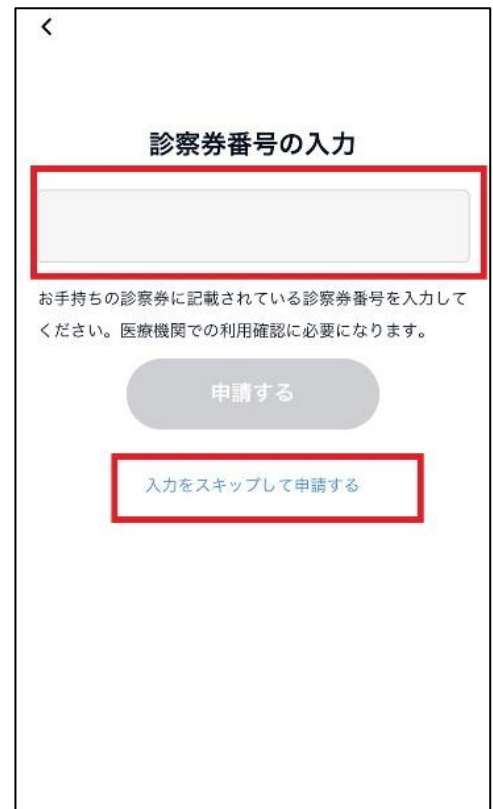


## ⑫医療法人社団宏生会クリニック柏の葉を選択



## ⑬診察券番号の入力

(初診の方は入力をスキップして申請する)



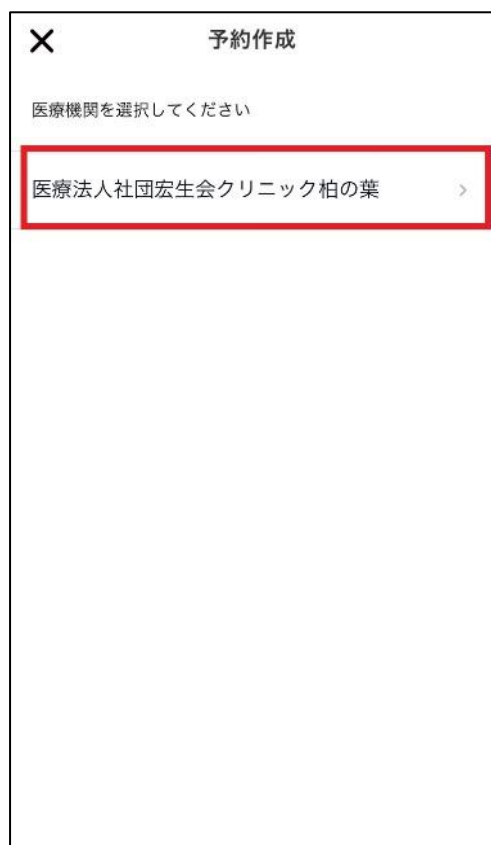
- ⑭医療機関登録申請が完了。  
本日の予定を見るをタッチし、  
当院からの承認をお待ちください。



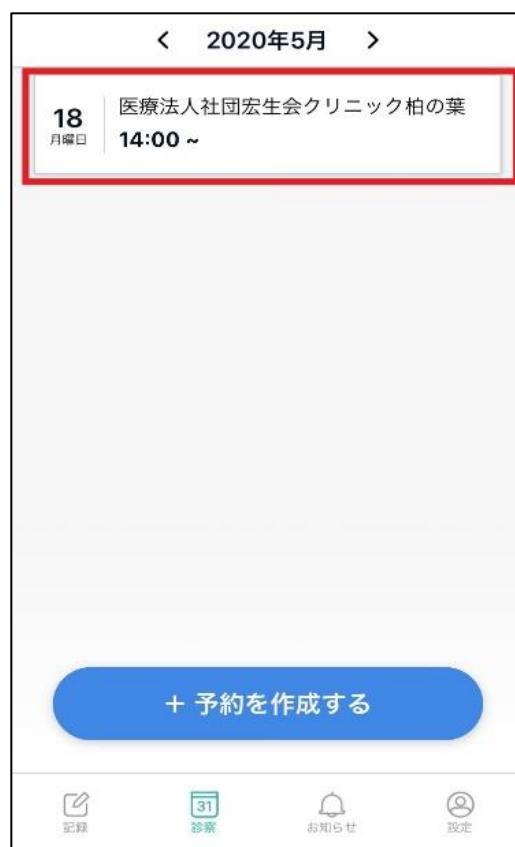
- ⑮「診察」をタッチし「予約を作成する」



- ⑯当院を選択する



- ⑰予約日時を選択し、予約を作成する  
と下記画面になる  
予約日時の上をタッチする



⑱相談内容を入力するをタッチ  
(問診は診察当日に入力)

⑲「画像を追加する」から保険証、免許証等  
複数のを1枚に撮影しアップロード

⑳「記録」をタッチし当院から送られる問診票に答える

注意：同日にご家族複数人でオンライン診療を受けられたい場合は、一人ずつ診察いたしますので、一人1アカウント取得してください。それぞれのお名前です。予約をお願いします。

(設定→ログアウトし、別のアカウントを取得できます。フリーメールアドレスなどを取得してください。)

②①予約時間にアプリを通して当院からコールします。  
コールに出させていただきますと、診療が開始されます。



(外来診療と併行して行うため、時間が前後する可能性がございますことを予めご了承ください。  
同じ予約時間帯に数人の患者様が予約されております。予約の早かった方から開始いたします。)

※アプリ右下「設定」の「テスト通話」をお読みのうえ、事前に必ずテストしてください

## ②②診察料のお支払い

・カード決済・PayPay 決済・当院へお支払いに来院  
からお選びください。

(事前にアプリ内のお知らせ機能にご希望の決済方法を  
お尋ねするメールをお送りしますので、ご返信ください)



カード決済の方は、診察終了後にアプリ内のお知らせ機能へ決済の URL をお送りします。  
PayPay 決済の方はあらかじめメールアドレスを教えてください。診察終了後、指定のメール  
アドレス宛に QR コードをお送りします。

遠隔診療システム利用料として保険適用外金額が発生するため、通常の診察よりも費用負担は多  
くなります(健康保険自己負担割合、および別途自費料金がかかります。)しかし、来院していただ  
く時間や手間などを考え許容いただける範囲の方が多いです。

## ②③処方箋を発行します

事前にかかりつけ薬局へ当院からの処方箋が FAX される旨をお電話してください。

診察料決済完了の確認が出来次第、処方箋を FAX → 郵送いたします。

薬局と連絡のうえ、受け取り方法などをご相談ください。

### 【システム利用料(自費)について】

① PayPay 決済で、処方箋を FAX 後、原本の郵送を要する薬局をご希望の方 (薬の配送サービスの有無については患者様ご自身でお調べください)	1190 円
② PayPay 決済で、処方箋原本の郵送を要しない薬局に処方箋の FAX をご希望の方	1090 円
③ PayPay 決済で、処方箋なしの方	990 円
④ カード決済(VISA、MasterCard 対応)で、 処方箋を FAX 後、原本の郵送を要する薬局をご希望の方 (薬の配送サービスの有無については患者様ご自身でお調べください)	1300 円
⑤ カード決済で、処方箋原本の郵送を要しない薬局に処方箋の FAX をご希望の方	1200 円
⑥ カード決済で、処方箋なしの方	1100 円
⑦ 当院窓口で会計・処方箋を受け取られる方	990 円

2020.5/18 改定